

## ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Základní informace

Společnost PARAMO, a.s., IČ: 48173355, se sídlem Přerovská 560, 530 06 Pardubice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci králové, oddíl B, vložka 992 (dále jen „PARAMO“ nebo také „Správce“), prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro PARAMO prioritou. PARAMO je členem skupiny UNIPETROL.

PARAMO je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Vámi a společností PARAMO byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je Vám v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů k dispozici na emailu [osobniudaje@unipetrol.cz](mailto:osobniudaje@unipetrol.cz), tel. číslo +420 225 001 435 nebo na doručovací adrese UNIPETROL RPA, s.r.o., Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

Tyto Zásady ochrany a zpracování osobních údajů popisují, jak Správce shromažďuje osobní údaje prostřednictvím internetových stránek [www.eshop.paramo.cz](http://www.eshop.paramo.cz) (dále jen „Internetové stránky“) a jak tyto údaje dále používá.

### 2. Osobní údaje, které shromažďujeme

PARAMO shromažďuje osobní údaje především za účelem vyřízení objednávky, která byla provedena prostřednictvím e-shopu na Internetových stránkách, vytvoření uživatelského účtu na Internetových stránkách, případně za účelem zaslání obchodního sdělení a komunikaci s tazatelem. Správce zároveň zpracovává osobní údaje za účelem splnění zákonných povinností.

Při návštěvě našich Internetových stránek může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů nepřímo, a to prostřednictvím souborů cookies. Cookies jsou shromažďovány za účelem uložení předvoleb a nastavení návštěvníka. Pomáhají také s analýzou a provozem Internetových stránek. Více informací je uvedeno v části 7 těchto Zásad.



### 3. Právní základ a účely zpracování vašich osobních údajů

- **Vyřízení objednávky**

Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení vaší objednávky, která byla učiněna prostřednictvím Internetových stránek a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu založeného kupní smlouvou. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi vámi jako kupujícím a Správce jako prodávajícím dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nezbytné pro úspěšné vyřízení objednávky. Poskytnutí těchto osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření smlouvy a její plnění, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit.

Za výše specifikovaným účelem shromažďuje Správce tyto osobní údaje:

*Identifikační a kontaktní údaje*

- jméno a příjmení, e-mailovou adresu, poštovní adresu (doručovací, fakturační), telefonní číslo a v případě podnikatelů, IČ, DIČ, firmu a údaje o registraci k DPH

*Údaje o objednávce*

*Nezbytnou komunikaci mezi Vámi a Správce*

- **Vytvoření uživatelského účtu na Internetových stránkách**

Správce umožňuje za účelem zjednodušení a zefektivnění nakupování v e-shopu, a to zejména kupujícím, kteří v e-shopu nakupují opakovaně, možnost zřízení uživatelského účtu na Internetových stránkách. Správce nebrání žádné osobě ve vytvoření uživatelského účtu bez současného provedení nákupu v e-shopu.

Pro vytvoření uživatelského účtu shromažďuje Správce tyto údaje:

*Identifikační a kontaktní údaje*

- jméno a příjmení, e-mailovou adresu, poštovní adresu, telefonní číslo

*Přihlašovací údaje*

- přihlašovací jméno, heslo, potvrzení hesla

Pro úplnost Správce uvádí, že vytvoření uživatelského účtu není ani smluvním ani zákonným požadavkem a je zcela vázáno na svobodnou vůli zřizovatele uživatelského účtu, tj. udělení jeho souhlasu dle čl. 6, odst. 1, písm. a) GDPR.



- **Zasílání obchodních sdělení**

V rámci vyřízení objednávky nebo zřizování uživatelské účtu na Internetových stránkách máte možnost udělit souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem zasílání informací souvisejících se službami PARAMA na vaši elektronickou adresu. Právním základem pro zpracování osobních údajů je váš souhlas dle čl. 6, odst. 1, písm. a) GDPR.

Za tímto účelem shromažďuje Správce tyto údaje:

*Identifikační a kontaktní údaje*

- jméno a příjmení, e-mailová adresa

Stávajícím zákazníkům můžeme čas od času zaslat nabídku našich produktů, informovat je o probíhajících akcích, případně je jinak oslovit prostřednictvím emailu uvedeného v objednávce, a to na základě našeho oprávněného zájmu v rozvoji našeho podnikání v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Pokud si nepřejete takovéto emaily dostávat, máte možnost se z odběru odhlásit v rámci každého zaslání emailu, případně nás kontaktujte s Vaším požadavkem jiným způsobem.

- **Plnění zákonných povinností (daňové, účetní a evidenční účely)**

Účetní doklady vystavené v rámci zpracování vašich objednávek a údaje o Vašich platbách jsme ze zákona povinni evidovat v účetnictví. Právním základem pro zpracování osobních údajů nacházejících se v těchto dokladech je čl. 6 odst. 1, písm. c) GDPR.

- **Komunikace s tazatelem**

V případě, že kontaktujete Správce pomocí e-mailové adresy uvedené na Internetových stránkách či prostřednictvím jiného kontaktního údaje, zpracovává Správce získané údaje za účelem zodpovězení tazatelova dotazu.

Za účelem kontaktování tazatele jsou zpracovávány tyto údaje:

*Identifikační a kontaktní údaje*

- jméno a příjmení, e-mailová adresa či telefonní číslo



#### 4. Doba uchování osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a k uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 2 let od ukončení smluvního vztahu);
- po dobu 3 let u osobních údajů zpracovávaných pro účely zřízení a vedení uživatelského účtu. Tato doba běží od začátku po každém přihlášení uživatele do svého uživatelského účtu či po každém uskutečněném prodeji;
- po dobu 4 let u osobních údajů zpracovávaných pro účely zasílání obchodního sdělení;
- po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy v případě, kdy plníme naše zákonné povinnosti, v případě vedení účetnictví může tato doba dosáhnout až 10 let.

Po uplynutí doby uchování osobních údajů Správce osobní údaje vymaže.

#### 5. Předávání osobních údajů

Správce je oprávněn předávat vaše osobní údaje v rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy nebo dalších povinností (dopravcům, zprostředkovatelům platby nebo dalším osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich povinností). Osobní údaje dále předává Správce osobám zajišťující služby provozování webu a dalších služeb v souvislosti s webem (zejména hosting), případně jiným dodavatelům technologií. Osobní údaje zpřístupňujeme našim partnerům pouze v nezbytném rozsahu a jejich ochrana je zajištěna na základě smluvních závazků těchto partnerů.

Za určitých podmínek jsme pak oprávněni některé vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

Společnost PARAMO, jako člen skupiny ORLEN, využívá konsolidace IT systémů a vaše osobní údaje jsou uloženy na serverech v Polsku. Správce nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

#### 6. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte na základě Vaší žádosti právo na poskytnutí informací a na poskytnutí kopie Vašich zpracovávaných osobních údajů. V případě opakované žádosti bude společnost PARAMO oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. O takovém postupu Vás budeme informovat.



- **Právo na opravu**

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné, neaktuální nebo jinak nesprávné, kontaktujte nás a my je opravíme. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

- **Právo na výmaz**

Pokud již osobní údaje nejsou nezbytné k zajištění stanoveného účelu, nebo je splněna jedna z dalších podmínek dle GDPR, na Vaši žádost tyto osobní údaje vymažeme. V některých případech je však Vaše právo omezeno. Například osobní údaje, které zpracováváme na základě našich zákonných povinností nelze vymazat před uplynutím zákonem stanovených archivačních lhůt. Nebo v případě osobních údajů souvisejících s poskytováním služeb nelze tyto vymazat před uplynutím lhůt k případnému uplatnění souvisejících nároků (náhrada škody, reklamace atd.).

- **Právo na omezení zpracování**

Máte právo na omezení zpracování pokud:

- osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné;
- zpracování je nezákonné;
- osobní údaje již nejsou potřeba, ale vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právního nároku;
- podal/a jste námitku proti zpracování.

Po dobu omezení budou vaše osobní údaje u nás pouze uloženy a nebudou s nimi prováděny žádné operace bez vašeho souhlasu. Omezení zpracování trvá po dobu, po kterou trvá některá z výše uvedených situací. O případném ukončení omezení budete informováni.

- **Právo podat námitku**

Proti zpracování, založeném na základě oprávněného zájmu a pro přímý marketing (zasílání obchodních sdělení), můžete podat odůvodněnou námitku. Oprávněnost námitky bude posouzena a o rozhodnutí budete vyrozuměni prostřednictvím Vámi zvoleného kontaktu. V případě námitky proti přímému marketingu bude zpracování ihned ukončeno.

- **Právo na přenositelnost údajů**

V případě, že chcete, aby společnost PARAMO Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost osobních údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla dotčena práva a svobody třetích osob, PARAMO nebude moci Vaší žádosti vyhovět.



- **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování**

Automatizované rozhodování včetně profilování v rámci naší činnosti nevyužíváme.

- **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě vašeho výslovného souhlasu, mohou být Vámi kdykoliv odvolány (není-li ke zpracování jiný zákonný důvod).

Odvolat souhlas můžete kdykoliv a to:

- prostřednictvím e-mailu zasláného na [osobniudaje@unipetrol.cz](mailto:osobniudaje@unipetrol.cz);
- písemně formou dopisu zasláného na naši doručovací adresu;
- v případě obchodních sdělení kliknutím na odhlašovací odkaz uvedený v každém e-mailu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

- **Právo podat stížnost k dozorovému orgánu**

Pokud máte pocit, že s vašimi osobními údaji není nakládáno podle zákona, máte právo obrátit se s vaší odůvodněnou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte prostřednictvím kontaktních údajů Pověřence pro ochranu osobních údajů na emailu [osobniudaje@unipetrol.cz](mailto:osobniudaje@unipetrol.cz), nebo na doručovací adrese UNIPETROL RPA, s.r.o., Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4. PARAMO si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů uplatňujícího výše uvedená práva.

## 7. SOUBORY COOKIES

### Co jsou cookies?

Pro účely těchto Zásad se pod pojmem cookies myslí soubory cookies a další podobné technologie (například pixelové značky, webové signály nebo identifikátory zařízení), které mohou při návštěvě Internetových stránek automaticky shromažďovat údaje.

Cookies jsou obsahově malé soubory ve Vašem prohlížeči nebo mobilní aplikaci, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na naše Internetové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

### K jakému účelu slouží?

Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našich internetových stránek a mobilní aplikace a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.



Soubory cookies zejména:

- slouží k efektivní navigaci na Internetové stránce anebo aplikaci, k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu z internetové stránky;
- umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil Internetové stránky nebo zda je novým návštěvníkem.

#### Musím udělit souhlas s cookies?

PARAMO cookies používá v případě, že navštívíte Internetové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anebo k anonymním statistikám ohledně návštěvnosti.

Internetové stránky PARAMO používají dvě kategorie souborů cookies:

- soubory cookies vyžadované k činnosti internetových stránek a zajišťující funkce, nezbytně nutné k využívání internetových stránek. K použití těchto nezbytně nutných souborů cookies **není třeba souhlas uživatele**.
- soubory cookies, které nejsou zcela nezbytné k fungování internetových stránek, nicméně jejich používání zlepšuje uživatelský dojem a usnadňuje prohlížení internetových stránek.

#### Jaká cookies PARAMO využívá?

Tyto Internetové stránky využívají cookies:

Vydavatel / Název	Typ a funkce	Trvanlivost
ASP.NET_SessionId	Cookie, určená pro všeobecné účely platformy Microsoft .NET. Obvykle se používá k udržování anonymizované uživatelské relace serverem.	relace
TS0150cf85		
TSPD_101		
__utma	Cookie služby Google Analytics. Služba Google Analytics umožňuje sledovat chování návštěvníků a měřit výkonnost stránek.	2 roky
__utmb	Cookie služby Google Analytics.	30 minut
__utmc	Cookie služby Google Analytics.	Při ukončení



		návštěvy prohlížení
__utmt	Cookie služby Google Analytics.	10 minut
__utmv	Cookie služby Google Analytics.	Při ukončení návštěvy prohlížení
__utmz	Cookie služby Google Analytics.	6 měsíců
f5avrbbbbbbbbbbbbbb	Cookie bezpečnostního systému F5 (IT Security).	Při ukončení návštěvy prohlížení
leady_session_id	Trackovací cookie systému Leady. Systém Leady zjišťuje, jaké firmy navštěvují danou doménu.	Při ukončení návštěvy prohlížení

### Jak dlouho cookies zůstanou v počítači?

Na našich Internetových stránkách používáme dva druhy cookies:

- **Relační cookies (session cookies):** Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie Vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost internetových stránek či přidružených aplikací nezbytné.
- **Permanentní cookie (persistent cookies):** Tyto cookies můžeme využívat pro Vaši snadnější a pohodlnější orientaci na našich internetových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v souboru cookie Vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě internetových stránek.

### Můžu cookies odmítnout?

Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale společnosti PARAMO nepovolíte použití cookies, některé funkce nemusí fungovat tak, jak by měly.





Nastavení soukromí ve Vašem počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících internetových stránkách:

- **Chrome** - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari O S X** - [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en\\_GB&viewlocale=cs\\_CZ](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_GB&viewlocale=cs_CZ)
- **Opera** - <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- **Safari iOS** - <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

## 8. Závěrečná ustanovení

Subjekt údajů v postavení kupujícího bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní e-shopu, při zřízení uživatelského účtu) uvádět přesně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce o změně svých osobních údajů.

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře na Internetových stránkách potvrzujete, že jste seznámen/a se Zásadami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte a souhlasíte s nimi.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

